

Reparar después de un conflicto

Para la persona adulta. Preguntas para una conversación privada, un círculo de diálogo y un acuerdo de reparación con revisión. Complementan las fichas del alumnado «Pedir perdón y reparar el daño» y «Resolver un conflicto en cinco pasos».

- 1** **Primero, comprueba si toca seguir el protocolo.**
Ante acoso, ciberacoso, violencia, una situación de riesgo o indicios de maltrato no se empieza por una conversación entre las partes: aplica el protocolo del centro y avisa a la dirección y a la persona coordinadora de bienestar y protección (Ley Orgánica 8/2021, arts. 34 y 35).
- 2** **Habla antes con cada persona por separado.**
Escucha su versión, comprueba que está en calma y pregúntale si quiere hablar con la otra parte. Participar es voluntario y se puede parar en cualquier momento.
- 3** **Conversad en privado con las preguntas.**
Qué pasó, qué pensaba cada persona, a quién afectó y qué hace falta para arreglarlo. Nadie está obligado a pedir perdón: si hay disculpa, es voluntaria.
- 4** **Acordad cómo reparar y cuándo revisarlo.**
Acciones concretas, que se puedan cumplir y que no humillen a nadie, con una fecha de revisión.
- 5** **Revisa el acuerdo en la fecha prevista.**
Si el acuerdo no funciona o el problema se repite, se ajusta o se sigue el procedimiento de la convivencia del centro.

Lo que no es

- No es un castigo ni sustituye a proteger a quien ha recibido el daño.
- No se obliga a nadie a participar, a hablar ni a pedir perdón.
- No se hace delante del grupo: el círculo de aula trata temas comunes sin señalar a nadie.
- No es una terapia: si hace falta más apoyo, se pide al equipo de orientación.

Qué hay en este PDF

Pág. 2	Preguntas para la conversación privada
Pág. 3	Tarjetas de bolsillo
Pág. 4	Guion del círculo de diálogo
Pág. 5	Normas del círculo (cartel)
Pág. 6	Acuerdo de reparación
Pág. 7	Revisión del acuerdo

● Preguntas restaurativas

Para una conversación privada y voluntaria, con cada persona por separado o juntas si las dos quieren. Se preguntan con calma, de una en una.

Antes de empezar

- Busca un lugar tranquilo y privado, sin público.
- Explica qué vais a hacer y que se puede parar cuando se quiera.
- Siéntate a la misma altura y deja tiempo para pensar.



Para quien ha causado el daño

- 1 ¿Qué ha pasado? Cuéntamelo desde el principio.
- 2 ¿Qué pensabas o sentías en ese momento?
- 3 ¿Qué has pensado después?
- 4 ¿A quién ha afectado lo que pasó? ¿De qué manera?
- 5 ¿Qué puedes hacer para arreglarlo?
- 6 ¿Qué te ayudaría a que no vuelva a pasar?

Para quien ha recibido el daño

- 1 ¿Qué ha pasado? Cuéntamelo con calma.
- 2 ¿Qué pensaste o sentiste cuando ocurrió?
- 3 ¿Cómo te ha afectado a ti y a otras personas?
- 4 ¿Qué ha sido lo más difícil?
- 5 ¿Qué necesitas para que las cosas se arreglen?

Mientras preguntas

- Habla con calma y escucha sin interrumpir. Al final, resume lo que has oído.
- Empieza por «¿qué pasó?» y pide que describa los hechos antes de hablar de lo que pensaba o sentía.
- Describe hechos, no etiquetas: «empujaste a tu compañero», no «eres agresivo».
- Deja tiempo para pensar. Se puede hacer una pausa y seguir otro día.
- Si aparece algo grave (acoso, riesgo o maltrato), para y sigue el protocolo.

Al terminar

- Resume lo que has oído y lo que necesita cada parte.
- Si las dos partes quieren, escribid juntos el acuerdo de reparación (página 6).
- Si no hay acuerdo, no se fuerza: decide los siguientes pasos según las normas de convivencia del centro.

Tarjetas de bolsillo

Recórtalas y llévalas en la carpeta o en el bolsillo. Hay dos juegos de preguntas y un resumen del círculo.

Para quien ha causado el daño

- 1 ¿Qué ha pasado? Cuéntamelo desde el principio.
- 2 ¿Qué pensabas o sentías en ese momento?
- 3 ¿Qué has pensado después?
- 4 ¿A quién ha afectado lo que pasó? ¿De qué manera?
- 5 ¿Qué puedes hacer para arreglarlo?
- 6 ¿Qué te ayudaría a que no vuelva a pasar?

Para quien ha recibido el daño

- 1 ¿Qué ha pasado? Cuéntamelo con calma.
- 2 ¿Qué pensaste o sentiste cuando ocurrió?
- 3 ¿Cómo te ha afectado a ti y a otras personas?
- 4 ¿Qué ha sido lo más difícil?
- 5 ¿Qué necesitas para que las cosas se arreglen?

Para quien ha causado el daño

- 1 ¿Qué ha pasado? Cuéntamelo desde el principio.
- 2 ¿Qué pensabas o sentías en ese momento?
- 3 ¿Qué has pensado después?
- 4 ¿A quién ha afectado lo que pasó? ¿De qué manera?
- 5 ¿Qué puedes hacer para arreglarlo?
- 6 ¿Qué te ayudaría a que no vuelva a pasar?

Para quien ha recibido el daño

- 1 ¿Qué ha pasado? Cuéntamelo con calma.
- 2 ¿Qué pensaste o sentiste cuando ocurrió?
- 3 ¿Cómo te ha afectado a ti y a otras personas?
- 4 ¿Qué ha sido lo más difícil?
- 5 ¿Qué necesitas para que las cosas se arreglen?

Círculo de diálogo en cinco rondas

- 1 Apertura: ¿Cómo llegas hoy? Dilo con una palabra o con un gesto.
- 2 Lo que ha pasado: ¿Qué ha pasado esta semana en el recreo que nos preocupa?
- 3 Cómo nos afecta: ¿Cómo te ha afectado a ti o a la clase?
- 4 Propuestas: ¿Qué podemos hacer cada uno para que mejore?
- 5 Acuerdo y cierre: Resume las propuestas, acordad una o dos y cerrad con una ronda: «Me llevo...».

Círculo de diálogo en cinco rondas

- 1 Apertura: ¿Cómo llegas hoy? Dilo con una palabra o con un gesto.
- 2 Lo que ha pasado: ¿Qué ha pasado esta semana en el recreo que nos preocupa?
- 3 Cómo nos afecta: ¿Cómo te ha afectado a ti o a la clase?
- 4 Propuestas: ¿Qué podemos hacer cada uno para que mejore?
- 5 Acuerdo y cierre: Resume las propuestas, acordad una o dos y cerrad con una ronda: «Me llevo...».

● Círculo de diálogo

Para temas que afectan a todo el grupo: el ambiente del recreo, un juego que acaba en discusiones, cómo nos tratamos. No se usa para juzgar a una persona delante de la clase.

Antes de empezar

- Sillas en círculo, sin mesas en medio y todos a la misma altura, también la persona adulta.
- Un objeto de la palabra: una pelota blanda o un peluche.
- Las normas del círculo a la vista (página 5).
- Si el tema es delicado, habla antes en privado con quien pueda sentirse señalado.



Cinco rondas

- 1 Apertura**
¿Cómo llegas hoy? Dilo con una palabra o con un gesto.
- 2 Lo que ha pasado**
¿Qué ha pasado esta semana en el recreo que nos preocupa? (Cambia el tema por el vuestro.)
- 3 Cómo nos afecta**
¿Cómo te ha afectado a ti o a la clase?
- 4 Propuestas**
¿Qué podemos hacer cada uno para que mejore?
- 5 Acuerdo y cierre**
Resume las propuestas, acordad una o dos y cerrad con una ronda: «Me llevo...».

Para tener en cuenta

- Se puede pasar: nadie está obligado a hablar y la ronda sigue.
- Un conflicto entre dos personas no se trae al círculo: se habla en privado con las preguntas restaurativas.
- Si alguien cuenta algo que indica acoso o riesgo, cierra la ronda con calma y sigue el protocolo.

Otras preguntas para círculos sin conflicto

- «¿Qué te ha salido bien esta semana?»
- «¿Qué necesitas de la clase para aprender a gusto?»
- «¿Qué norma de clase te parece más importante?»

● Normas del círculo



Habla quien tiene el objeto de la palabra.



Escuchamos con atención, sin interrumpir.



Se puede pasar: nadie está obligado a hablar.



Hablamos con respeto y sin señalar a nadie.

Acuerdo de reparación

Se escribe con las personas implicadas, al final de la conversación. Usa iniciales o códigos y guárdalo con acceso limitado.

Fecha: _____ Persona adulta que acompaña: _____

Personas que participan (iniciales o código): _____

Qué pasó (hechos, sin etiquetas):

A quién ha afectado y cómo:

Qué necesita cada parte para que las cosas se arreglen:

Qué haremos para reparar:

Quién (iniciales)	Qué hará	Cuándo

Apoyo de la persona adulta:

- ☐ Hemos participado de forma voluntaria.
- ☐ El acuerdo se puede cumplir y no humilla a nadie.

Lo revisamos el día: _____

Iniciales	Iniciales	Persona adulta
----------------------	----------------------	---------------------------

Revisión del acuerdo

En la fecha acordada, con las mismas personas. Primero, lo que ha mejorado.

Fecha de revisión: _____ Personas (iniciales o código): _____

¿Se ha cumplido lo acordado?

☐ Sí ☐ En parte ☐ Todavía no

Lo que ha mejorado:

¿Cómo están ahora las cosas entre las personas implicadas?

¿Hace falta algo más?

Decidimos:

- ☐ Cerrar el acuerdo: las cosas están arregladas.
- ☐ Ajustarlo y revisarlo de nuevo el día _____.
- ☐ Pedir más apoyo: orientación, dirección o protocolo del centro.

Iniciales	Iniciales	Persona adulta
-----------	-----------	----------------