

## Resolver un conflicto en cinco pasos

1

Paramos y nos calmamos.

2

Cada uno cuenta qué pasó sin interrumpir.

3

Decimos qué sentimos y qué necesitamos.

4

Buscamos tres soluciones o más.

5

Elegimos una justa y la probamos.

### Una sola pelota

En el recreo solo queda una pelota. Marta quiere jugar al fútbol con su grupo y Diego quiere pasársela con sus amigos. Los dos la agarran a la vez y tiran de ella.

—¡La tenía yo primero! —grita Marta. —¡Mentira, es mía! —contesta Diego. La pelota se les escapa y cae en un charco. Los dos se quedan mirándose, muy molestos.



#### 1 Ayuda a Marta y a Diego con los pasos.

Paso 1. ¿Qué pueden hacer para calmarse?

\_\_\_\_\_

Paso 2. ¿Qué podría contar Diego sin acusar a Marta?

\_\_\_\_\_

#### 2 Paso 3. ¿Cómo se pueden sentir y qué necesita cada uno?

|       | ¿Cómo se siente? | ¿Qué necesita? |
|-------|------------------|----------------|
| Marta | _____<br>_____   | _____<br>_____ |
| Diego | _____<br>_____   | _____<br>_____ |

#### 3 Pasos 4 y 5. Escribe tres soluciones y rodea la más justa.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Resolver un conflicto en cinco pasos

1

Paramos y nos calmamos.

2

Cada uno cuenta qué pasó sin interrumpir.

3

Decimos qué sentimos y qué necesitamos.

4

Buscamos tres soluciones o más.

5

Elegimos una justa y la probamos.

### Una sola pelota

En el recreo solo queda una pelota. Marta quiere jugar al fútbol con su grupo y Diego quiere pasársela con sus amigos. Los dos la agarran a la vez y tiran de ella.

—¡La tenía yo primero! —grita Marta. —¡Mentira, es mía! —contesta Diego. La pelota se les escapa y cae en un charco. Los dos se quedan mirándose, muy molestos.



#### 1 Ayuda a Marta y a Diego con los pasos.

Paso 1. ¿Qué pueden hacer para calmarse?

*Separarse un momento, respirar despacio o contar hasta diez.*

Paso 2. ¿Qué podría contar Diego sin acusar a Marta?

*«Yo quería jugar con mis amigos y tomé la pelota a la vez que tú.»*

#### 2 Paso 3. ¿Cómo se pueden sentir y qué necesita cada uno?

|       | ¿Cómo se siente?                     | ¿Qué necesita?                       |
|-------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Marta | <i>Molesta y triste.</i>             | <i>Jugar al fútbol con su grupo.</i> |
| Diego | <i>Molesto, quizá con vergüenza.</i> | <i>Jugar con sus amigos.</i>         |

#### 3 Pasos 4 y 5. Escribe tres soluciones y rodea la más justa.

*Por ejemplo: jugar diez minutos cada grupo; jugar todos juntos a un juego con pelota; pedir otra pelota en la clase. La más justa: turnarse diez minutos.*

# Guía para el docente

Resolver un conflicto en cinco pasos

## Objetivo

Unos 15 minutos

Aplicar una secuencia de cinco pasos para resolver un conflicto entre iguales de forma justa.

## Antes

Lee la historia en voz alta con dos voluntarios que pongan voz a Marta y a Diego. Pregunta qué salió mal y qué se podría hacer mejor.

## Durante

Recorre los pasos uno a uno. Los pasos 1 a 3 los hacen individualmente; los pasos 4 y 5, en grupos de tres, para que surjan más soluciones.

## Después

Pon en común las soluciones y vota cuál es más justa para los dos. Usa los cinco pasos la próxima vez que haya un conflicto en el patio, con el adulto como guía.

## Preguntas para conversar

- ¿Por qué hay que calmarse antes de hablar?
- ¿Qué hace que una solución sea justa?
- ¿Qué conflictos necesitan siempre a un adulto?

## Adaptaciones

Para quien tenga dificultades de lectura, lee la historia y las preguntas. La tabla y las soluciones pueden hacerse de forma oral en pequeño grupo.

## Para tener en cuenta

Las respuestas son orientativas: acepta cualquier solución que tenga en cuenta a las dos personas y no haga daño a nadie. Si hay agresiones o se repite con las mismas personas, interviene el adulto.

## Fuente

Secuencia original de Aulapedia basada en los pasos habituales de la resolución de conflictos y la mediación escolar (calmarse, escuchar, expresar necesidades, buscar opciones y acordar).