

● Resolver un conflicto en cinco pasos

1

Paramos y nos calmamos.

2

Cada uno cuenta qué pasó sin interrumpir.

3

Decimos qué sentimos y qué necesitamos.

4

Buscamos tres soluciones o más.

5

Elegimos una justa y la probamos.

Una sola pelota

En el recreo solo queda una pelota. Marta quiere jugar al fútbol con su grupo y Diego quiere pasársela con sus amigos. Los dos la agarran a la vez y tiran de ella.

—¡La tenía yo primero! —grita Marta. —¡Mentira, es mía! —contesta Diego. La pelota se les escapa y cae en un charco. Los dos se quedan mirándose, muy molestos.



1 Ayuda a Marta y a Diego con los pasos.

Paso 1. ¿Qué pueden hacer para calmarse?

Paso 2. ¿Qué podría contar Diego sin acusar a Marta?

2 Paso 3. ¿Cómo se pueden sentir y qué necesita cada uno?

	¿Cómo se siente?	¿Qué necesita?
Marta	_____ _____	_____ _____
Diego	_____ _____	_____ _____

3 Pasos 4 y 5. Escribe tres soluciones y rodea la más justa.

● Resolver un conflicto en cinco pasos

1

Paramos y nos calmamos.

2

Cada uno cuenta qué pasó sin interrumpir.

3

Decimos qué sentimos y qué necesitamos.

4

Buscamos tres soluciones o más.

5

Elegimos una justa y la probamos.

Una sola pelota

En el recreo solo queda una pelota. Marta quiere jugar al fútbol con su grupo y Diego quiere pasársela con sus amigos. Los dos la agarran a la vez y tiran de ella.

—¡La tenía yo primero! —grita Marta. —¡Mentira, es mía! —contesta Diego. La pelota se les escapa y cae en un charco. Los dos se quedan mirándose, muy molestos.



1 Ayuda a Marta y a Diego con los pasos.

Paso 1. ¿Qué pueden hacer para calmarse?

Separarse un momento, respirar despacio o contar hasta diez.

Paso 2. ¿Qué podría contar Diego sin acusar a Marta?

«Yo quería jugar con mis amigos y tomé la pelota a la vez que tú.»

2 Paso 3. ¿Cómo se pueden sentir y qué necesita cada uno?

	¿Cómo se siente?	¿Qué necesita?
Marta	Molesta y triste.	Jugar al fútbol con su grupo.
Diego	Molesto, quizá con vergüenza.	Jugar con sus amigos.

3 Pasos 4 y 5. Escribe tres soluciones y rodea la más justa.

Por ejemplo: jugar diez minutos cada grupo; jugar todos juntos a un juego con pelota; pedir otra pelota en la clase. La más justa: turnarse diez minutos.



Guía para el docente

Resolver un conflicto en cinco pasos

Objetivo

Unos 15 minutos

Aplicar una secuencia de cinco pasos para resolver un conflicto entre iguales de forma justa.

Antes

Lee la historia en voz alta con dos voluntarios que pongan voz a Marta y a Diego. Pregunta qué salió mal y qué se podría hacer mejor.

Durante

Recorre los pasos uno a uno. Los pasos 1 a 3 los hacen individualmente; los pasos 4 y 5, en grupos de tres, para que surjan más soluciones.

Después

Pon en común las soluciones y vota cuál es más justa para los dos. Usa los cinco pasos la próxima vez que haya un conflicto en el patio, con el adulto como guía.

Preguntas para conversar

- ¿Por qué hay que calmarse antes de hablar?
- ¿Qué hace que una solución sea justa?
- ¿Qué conflictos necesitan siempre a un adulto?

Adaptaciones

Para quien tenga dificultades de lectura, lee la historia y las preguntas. La tabla y las soluciones pueden hacerse de forma oral en pequeño grupo.

Para tener en cuenta

Las respuestas son orientativas: acepta cualquier solución que tenga en cuenta a las dos personas y no haga daño a nadie. Si hay agresiones o se repite con las mismas personas, interviene el adulto.

Fuente

Secuencia original de Aulapedia basada en los pasos habituales de la resolución de conflictos y la mediación escolar (calmarse, escuchar, expresar necesidades, buscar opciones y acordar).

